



Durchstarten

Sie gehen Dingen gerne auf den Grund. Auf der Suche nach Lösungen denken Sie nicht nur geradeaus, sondern auch um die Ecke. Wir sind dynamisch und reagieren schnell auf Veränderungen, um so die Erwartungen unserer Kunden bestmöglich zu erfüllen. Mit Ihrem Engagement sind Sie Teil unseres Erfolgs.

Kundenbetreuer (m/w) Pflege & Hilfsmittel

Düsseldorf, ab sofort, unbefristet

Über die BKK der Deutschen Bank

Wir sind die leistungsstarke Krankenkasse für Mitarbeiter im Konzern der Deutschen Bank. Die individuelle Betreuung der Versicherten steht bei uns an erster Stelle. Wir sind für die Deutsche Bank ein zuverlässiger Partner in allen Fragen der Sozialversicherung.

Wir bieten Ihnen

- Die Möglichkeit, sowohl Ihr Fachwissen als auch Ihre Persönlichkeit täglich in der individuellen Betreuung unserer Versicherten einzubringen.
- Einen Arbeitsplatz, der eigenverantwortliches und anspruchsvolles Arbeiten ermöglicht und Teamarbeit besonders fördert.
- Eine leistungsgerechte Vergütung und zahlreiche Zusatzleistungen, z. B. umfassende betriebliche Altersvorsorge und ein Mitarbeiteraktienprogramm der Deutschen Bank.
- Ein modernes, neu bezogenes Bürogebäude an einem attraktiven und zentral gelegenen Standort auf der Königsallee in Düsseldorf.
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege in einem engagierten Team.

Ihre Aufgaben

- Sie übernehmen die empathische und kundenorientierte Betreuung und Beratung unserer Versicherten rund um alle Leistungen der Pflegeversicherung, Hilfsmittel und Anschlussheilbehandlungen.
- Sie prüfen und bearbeiten Leistungsanträge, ärztliche Verordnungen, Kostenvoranschläge und Gutachten.
- Sie leisten aktive Hilfestellungen. Dabei liegt ein Schwerpunkt auf der telefonischen Beratung. Aber auch im schriftlichen Brief- und Mailverkehr schaffen Sie einen Mehrwert für unsere Versicherten und die BKK.
- Gesetzesänderungen, neue Verträge und Serviceerweiterungen bereichern Ihren Alltag und sind eine Chance für Sie, sich aktiv in die Teamarbeit einzubringen.

Qualifikationsanforderungen

- Gesundheits-, Alten- oder Krankenpfleger bzw. Krankenschwester mit mehrjähriger Berufserfahrung in der ambulanten Pflege
- Sozialversicherungsfachangestellter oder Studium Pflegemanagement, Studienabschluss in sozialer Arbeit oder einem vergleichbaren Studiengang.
- Abgeschlossene Weiterbildung zum Pflegeberater oder Pflegesachverständiger.
- Fundierte Kenntnisse auf dem Gebiet des sozialen Sicherungssystems.
- Sie besitzen eine hohe kommunikative Kompetenz, Einfühlungsvermögen und arbeiten gerne im Team. Sie setzen sich persönlich für unsere Kunden ein und haben einen hohen Qualitätsanspruch.

Senden Sie bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung sowie den frühesten Eintrittstermin per E-Mail (bitte maximal 2 Dateianhänge) an:

BKK Deutsche Bank AG, Frau Getschmann: annette.getschmann@db.com.

Weitere Informationen können Sie gerne vorab bei Frau Getschmann erfragen (Telefon 0211 9065-611).